

Detta är en översiktlig sammanfattning som beskriver försäkringen och dess innehåll i förenklad form. Fullständig information lämnas i förslaget till försäkringslösning, försäkringsbrevet och i försäkringsvillkoren.

Med försäkringsinformationen vill vi lyfta fram vissa omständigheter som är av särskild betydelse för avtalet och som kan vara till hjälp när du ska välja försäkringsskydd. Det kan vara exempel på skadehändelser som täcks av försäkringen, situationer som inte omfattas av försäkringen, viktiga begränsningar, säkerhetsföreskrifter med mera.

Med basbelopp avses det belopp som fastställs enligt 2 kap 6-9 §§ socialförsäkringsbalken och som gäller för januari månad det år skadan inträffar.

Foldrarna som beskriver skyddsklass 1, 2 samt 3 och som nämns i informationen om inbrott under rubriken Säkerhetsföreskrifter, finns att hämta på www.trygghansa.se/foretag.

Saknar du möjlighet att hämta foldrarna via vår hemsida får du gärna höra av dig, så hjälper vi dig.

- ring 0771-111 110
- skriv till Trygg-Hansa, 106 26 Stockholm
- skicka e-post till foretag@trygghansa.se

Försäkringar tecknade via försäkringsmäklare - kontakta din mäklare i första hand.

Innehåll	sid
Allmänna Avtalsbestämmelser och Definitioner	1
Kollektiv Företagsolycksfall / Kollektiv Olycksfallsförsäkring	2
Brandförsäkring	4
Vattenskadeförsäkring	6
Inbrottsförsäkring	7
Rånförsäkring	9
Avbrottsförsäkring	11
Ansvarsförsäkring	12
Ansvarsförsäkring för datakonsult	14
Cyberförsäkring liten	14
Entreprenadförsäkring	16
Försäkring för befintlig egendom (ROT)	22
Rättsskyddsförsäkring	22
Juristhjälpen	23
Förmögenhetsbrottsförsäkring	29
Transporter med egna transportmedel	30
Glasförsäkring	32
Krisförsäkring	32
Tjänstereseförsäkring	33
Fribelopp	35
Hyrd lokal	35
Så behandlar vi dina personuppgifter	36
Försäkringsgivare, tillämplig lag och tillsynsmyndighet	36
Information om vår försäkringsdistribution	36

Allmänna Avtalsbestämmelser och Definitioner

Bestämmelserna i Allmänna Avtalsbestämmelser och Definitioner gäller alla försäkringar i försäkringsavtalet.

Det här är ett urval av bestämmelserna. För samtliga bestämmelser och definitioner hänvisas till A2-Allmänna Avtalsbestämmelser och Definitioner.

Betalningsregler

Försäkringspremien ska betalas senast på fakturans förfallodag. Görs inte det så är försäkringstagaren i dröjsmål med betalningen och försäkringen kan sägas upp.

Om försäkringspremien inte heller är betald på påminnefakturans förfallodag, är försäkringen inte i kraft från begynnelse dagen fram till dess att premien betalats - förutsatt att försäkringen inte hunnit sägas upp innan.

Undantag

Det finns ett antal undantag i Allmänna Avtalsbestämmelser som gäller alla försäkringar.

Bland annat gäller inte försäkringen för skada till följd av grov vårdslöshet, krig, terror, atomkärnprocess, brottslig handling, strömavbrott, leverantörsgaranti, allriskskada genom dataintrång, och dammbrott.

Säkerhetsföreskrifter

För att minska risken för skada är försäkringstagaren skyldig att följa föreskrifter som gäller enligt lag, eller är meddelade genom myndighet, tillverkare, besiktningsman, eller motsvarande. Försäkringstagaren är också skyldig att följa säkerhetsföreskrifter som framgår av försäkringsavtalet.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs och detta har betydelse för skadan så kan nedsättning komma att ske i motsvarande grad eller i värsta fall utebli.

I försäkringsvillkoren är nedsättningen i många fall begränsad till en viss andel av skadan eller/ och till ett visst belopp..

Definitioner

De flesta viktiga begrepp förklaras närmare i punkt 1.19 i Allmänna avtalsbestämmelser och Definitioner.

Där förklaras exempelvis begreppen "maskiner och inventarier" "stöldbegärlig egendom" och "årsomsättning".

Kollektiv Företagsolycksfall / Kollektiv Olycksfallsförsäkring

Här följer en förenklad beskrivning av vad Kollektiv Olycksfallsförsäkring ger för skydd. Försäkringsvillkoret Kollektiv olycksfallsförsäkring är tillsammans med försäkringsbrevet det försäkringsavtal som gäller för de försäkrade och där framgår i detalj vad som gäller. Försäkringen ger ett ekonomiskt skydd om den försäkrade drabbas av olycksfallsskada under försäkringstiden. Alla som ingår i den grupp som anges i försäkringsbrevet är försäkrade.

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den grupp personer som anges i försäkringsbrevet för olycksfall inom försäkringstagarens försäkrade verksamhet. För att omfattas av försäkringen ska också gruppmedlemmen ha svenskt personnummer eller samordningsnummer och vara folkbokförd i Sverige eller förvärvat arbete i Sverige och bo i Skandinavien.

Gruppföreträdare

Gruppen ska utse en gruppföreträdare som företräder gruppen i förhållande till Trygg-Hansa. Gruppföreträdaren ska bland annat föra register över vilka personer som omfattas av försäkringen samt intyga att den person som skadats omfattas av försäkringen. Det är också viktigt att försäkringstagaren genom gruppföreträdaren informerar de som ingår i den försäkrade gruppen att de har denna försäkring, om premien inte är betald och om försäkringen är uppsagd. I vissa fall kan försäkringen utgöra en beskattningsbar förmån för den grupp som omfattas. (Skatteverket har närmare information om vad som gäller).

När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden. Försäkringstiden är normalt ett år och förnyas automatiskt om premien är betald och försäkringen inte är uppsagd.

Den tid på dygnet som den försäkrade gruppen omfattas av försäkringen framgår av försäkringsbrevet. Det kan vara verksamhetstid, verksamhetstid och färd, eller heltid (dygnet runt). Verksamhetstid är den tid verksamheten pågår, till exempel arbetstid eller skoltid.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Norden. Försäkringen gäller dessutom i hela världen vid vistelse utomlands i upp till ett år. Kostnader som uppstått utanför Norden ersätts dock inte.

Vad försäkringen gäller för

Här nedan följer en beskrivning av vad som ingår i försäkringen. Av försäkringsbrevet framgår vilken omfattning som gäller just för denna försäkring.

Olycksfallsbegreppet

Försäkringen gäller för Olycksfall. Olycksfall är en kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom en plötslig yttre händelse, ett utifrån kommande våld mot kroppen. Olycksfallsbegreppet förklaras i sin helhet i villkoret.

Medicinsk invaliditet

Försäkringen lämnar ersättning för en bestående nedsättning av den fysiska eller psykiska funktionsförmågan. Försäkringen gäller vid olycksfall och ersättningen beror på hur stor invaliditetsgrad skadan har medfört. Högsta ersättningsbelopp vid 100% invaliditet framgår av försäkringsbrevet.

Ekonomisk invaliditet

Försäkringen lämnar ersättning för ekonomisk invaliditet om det framgår av försäkringsbrevet. Ekonomisk invaliditet är en bestående nedsättning av arbetsförmågan. Ersättningen beror på hur stor förlust av arbetsförmåga olycksfallsskadan medfört. Ersättning utgår bara när den bestående arbetsoförmågan bedöms överstiga 50%. Försäkringsbeloppet framgår av försäkringsbrevet och är normalt dubbelt så högt som beloppet för medicinsk invaliditet. Högsta ersättningsbelopp vid 100% invaliditet framgår av försäkringsvillkoret.

Försäkringen ersätter inte både medicinsk och ekonomisk invaliditet samtidigt om både medicinsk och ekonomisk invaliditet ingår utan det som ger högsta ersättning är det som gäller. Observera att försäkringsbeloppet för både medicinsk och ekonomisk invaliditet sänks med 5% per år från fyllda 46 år, lägst 200 000kr.

Ersättning vid sjukhusvård

Vid sjukhusvård som varar mer än tre dagar i följd lämnas ersättning med 100 kronor per dag i högst 90 dagar vid sammanhängande sjukhusvård.

Ärrersättning

Försäkringen lämnar ersättning för ärr orsakat av en olycksfallsskada som krävt läkarvård. Bedömningen görs tidigast 1 år från skadan. Ersättning lämnas enligt Trygg-Hansas tabell.

Läke-, tandskade- och resekostnader

Försäkringen ersätter kostnader för läkarbehandling och tandvård till följd av ett olycksfall, i som längst 5 år efter skadan. Dessutom kan ersättning lämnas för resor till och från sjukhus eller vårdcentral. Nödvändiga och skäliga kostnader ersätts.

Merkostnader

Vid skada som krävt läkarbehandling kan ersättning lämnas för merkostnader under den akuta behandlingstiden. Det kan t ex vara kläder eller glasögon som skadats vid olycksfallet. Andra nödvändiga och skäliga merkostnader kan också ersättas, dock inte förlorad arbetsinkomst. Högsta ersättning för olika kostnader framgår av punkt 1.5 i försäkringsvillkoret.

Hjälpmedel	Om den försäkrade efter den akuta behandlingstiden fortfarande har nedsatt funktionsförmåga kan ersättning lämnas för kostnader för hjälpmedel, upp till 80 000 kronor.
Dödsfallsbelopp	Om den försäkrade avlider på grund av olycksfall betalas ett dödsfallsbelopp ut till den försäkrades dödsbo med 50 000 kronor.
Kristerapi	Efter en traumatisk upplevelse som en svår olycka eller en nära anhörigs död, kan den försäkrade drabbas av en krisreaktion och behöva träffa en psykolog. Max 10 behandlingstillfällen hos legitimerad psykolog ersätts.
Olycksfallshjälp	Försäkringen lämnar vid mer än 30 dagars sammanhängande sjukskrivning ersättning med 3 000 kronor. Vid sammanhängande sjukskrivning i 60 dagar lämnas ytterligare ersättning om 1500 kronor.
Viktiga begränsningar	<p>Försäkringen gäller inte för olycksfall som inträffat innan gruppen tecknade försäkringen eller den försäkrade ingick i gruppen. Ersättning lämnas inte för kostnader som ersätts från annat håll, exempelvis kommun eller landsting, enligt lag, kollektivavtal eller internationell konvention.</p> <p>Om den försäkrade fyllt 18 år kan ersättningen sättas ned eller utebli helt om olycksfallet har samband med att den försäkrade varit påverkad av alkohol eller andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska preparat eller genom felaktig användning av läkemedel. Detsamma gäller om den försäkrade utför eller medverkar till brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.</p>
Brandförsäkring	
Skadehändelse	<p>Försäkringen gäller för skada på egendom vid dessa skadehändelser</p> <ul style="list-style-type: none">» eld som kommit lös» sotutströmning» explosion» åsknedslag, elfenomen eller strömavbrott» frätande gas» storm, hagel eller överlast av snö» ras, jordskalv och vulkanutbrott» översvämning» påkörning med motordrivet fordon» genom luftfartyg
Begränsad/högsta ersättning	<p>Vid regn, sjöhävning, stigande sjö och snösmältning är ersättningen vid varje skadetillfälle begränsad till 5 000 000 kronor för skada på byggnad och egendom i byggnaden.</p> <p>Fler ersättningsbegränsningar framgår av försäkringsvillkoren.</p>

Väsentliga undantag

Exempel på undantag då ersättning inte lämnas är:

- » storm på växthus, plasthall, tält eller provisorisk byggnad
- » explosionsskada genom sprängningsarbete.

Samtliga undantag framgår av försäkringsvillkoren.

Säkerhetsföreskrifter

För försäkringen gäller lagstadgade säkerhetsföreskrifter avseende brandfarliga och explosiva varor samt starkströmsanläggningar. Särskilda säkerhetsföreskrifter finns även vid så kallade brandfarliga heta arbeten (arbete som medför uppvärmning eller gnistbildning vid till exempel svetsning eller takläggning) samt vid utomhusförvaring av brännbart material.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs, kommer ersättningen att nedsättas. Full ersättning utbetalas dock om det saknas samband mellan skadans uppkomst eller omfattning och de angivna säkerhetsföreskrifterna. Säkerhetsföreskrifter samt påföljd finns angivna i försäkringsvillkoret men kan även förekomma i ditt försäkringsbrev.

Särskild självrisk

Särskild självrisk gäller till exempel för följande skadehändelser:

- » skada genom storm, hagel eller överlast av snö - 10 % av skadebeloppet. dock lägst 0,5 basbelopp och högst 5 basbelopp vid skada på egendom som är fast anbringad utanpå hus.
- » skada på försäkrad byggnad och egendom i byggnaden genom att vatten tränger in i samband med regn, sjöhävning, stigande sjö eller snösmältning - 1 basbelopp.

För fastighetsägare avdrages 0,5 basbelopp vid skada som enbart skett genom inströmning från avloppsledning där godkänd/fungerande backventil installerats. Självrisk är dock aldrig lägre än den grundsjälvrisk som framgår av försäkringsbrevet.

Samtliga särskilda självrisker framgår av försäkringsvillkoren.

Självrisk

Försäkringen gäller med den grundsjälvrisk som avtalats och som framgår av dina försäkringshandlingar.

Vattenskadeförsäkring

Skadehändelse

Försäkringen gäller för skada genom oförutsedd/oberäknad utströmning av till exempel

- » vatten - dock inte vattenånga - från installation, akvarium eller vattensäng
- » vattenånga, olja eller annan vätska från installation för uppvärmning av bostäder eller andra lokaler
- » vatten från invändigt våtutrymme inomhus med golvbrunn. För försäkrad byggnad är förutsättningen för ersättning att utrymmet är byggt enligt de bygg- och branschregler som gällde vid tillfället för byggnationen eller installationen
- » vätska eller kylmedel från kyl- eller frysanläggning.

Försäkringen gäller även för lokalisering och friläggning i samband med ersättningsbar skada.

Begränsad/högsta ersättning

Försäkringen gäller med den omfattning och de försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet.

Väsentliga undantag

Försäkringen gäller inte för exempelvis

- » reparation av det fel eller det läckande golv- och väggtätskikt som orsakat skadan samt skada på den installation varifrån utströmningen skett
- » skada genom vatten som vid regn, snösmältning eller högvatten trängt in i byggnad ur avloppsledning
- » skada på livsmedel i kyl- och frysanläggning varifrån utströmningen av vätska skett.

Samtliga undantag framgår av försäkringsvillkoren.

Säkerhetsföreskrifter

För försäkrad byggnad har vi infört säkerhetsföreskrifter vid frysning och för byggnad utan verksamhet eller boende.

Vid frysning ställer vi exempelvis krav på att byggnadens innetemperatur ska vara minst 15 grader, såvida inte verksamhet som bedrivs i byggnaden ställer andra krav. Står byggnaden tom, utan verksamhet eller boende, ska avstängningsventilen för inkommande vatten vara avstängd.

Har säkerhetsföreskrifterna inte följts så lämnas ingen ersättning. Visar det sig att det saknas samband mellan skadans uppkomst och omfattning och de angivna säkerhetsföreskrifterna, så kan dock ersättning lämnas.

Självrisk samt särskilda självrisker

Försäkringen gäller med den grundsjälvrisk som framgår av ditt försäkringsbrev. Särskild självrisk gäller till exempel för följande skadehändelser:

- » skada genom utströmning orsakad av frysning - 1 basbelopp utöver annars gällande självrisk
- » skada på försäkrad byggnad genom läckage från installation om det orsakats av normala åldersförändringar, som exempelvis rost och förslitningar eller från golv- och väggtätskikt avsett att förhindra utströmning - 1 basbelopp utöver annars gällande självrisk
- » skada på försäkrade varor i källarlocal som inte är uppallade minst 10 cm över golvet - 10 % av skadebeloppet, dock lägst 0,5 och högst 5 basbelopp.

Inbrottsförsäkring**Skadehändelse**

Inbrottsförsäkringen är en väsentlig del av det grundläggande försäkringsskyddet, tillsammans med brand- och vattenskadeförsäkringen, och ingår i våra paketlösningar.

Försäkringen gäller för skada genom stöld och skadegörelse i den lokal där du bedriver verksamheten (försäkringslokal) och i samband med:

- » inbrott, då någon olovligen med våld brutit sig in
- » att någon olovligen tagit sig in med nyckel, kod eller kombination om den åtkommits vid till exempel rån eller inbrott
- » tillgrepp utifrån genom krossat eller uppbrutet fönster utan att någon tagit sig in i lokalen
- » kostnad för låsändring efter inbrott samt för bevakning
- » uppsåtlig skadegörelse på byggnad inomhus och lös egendom i försäkringslokal.

Försäkringen omfattar också stöld av och skadegörelse på pengar, värdehandlingar och värdebevis förvarade i godkänd värdeförvaringsenhet om dessa är försäkrad och finns angivna i försäkringsbrevet.

Begränsad/högsta ersättning

Försäkringen gäller upp till de försäkringsbelopp som anges i ditt försäkringsbrev.

För vissa skadehändelser är ersättningen begränsad, som vid tillgrepp av stöldbegärlig egendom till exempel guld, äkta pärlor, ädelstenar, antikviteter, datorer, kameror.

För förvaring av pengar, värdehandlingar och värdebevis i värde-, kassa och säkerhetsskåp, gäller högsta skyddsvärdepoäng beroende av skåptyp.

Beloppsgränserna framgår under definition av godkänd värdeförvaringsenhet i försäkringsvillkoret.

Kostnad för låsändring efter inbrott ingår i grundskyddet med en högsta ersättning upp till 2 basbelopp

Ersättning för bevakning efter upptäckt av inbrott lämnas med upp till 1 basbelopp.

Trygg-Hansas sammanlagda ersättningsskyldighet i samband med skadegörelse utan samband med inbrott, är begränsad till 300 basbelopp för skador inom en och samma fastighet. Detta gäller för samtliga berörda försäkringar och försäkringstagare i Trygg-Hansa.

Samtliga ersättningsbegränsningar finns angivna i ditt försäkringsvillkor.

Väsentliga undantag

I inbrottsförsäkringens mening räknas inte fordon, luftfartyg, plasthall, tält, container, automat, monter, skåp, kista eller liknande som försäkringslokal, varför egendom som ska förvaras i dessa måste försäkras separat.

Försäkringen ersätter inte skadegörelse genom klotter på byggnad, vare sig inom- eller utomhus.

Skadegörelse av sådan art att det inte påverkar egendomens användbarhet ersätts inte heller.

Samtliga undantag finns angivna i ditt försäkringsvillkor.

Säkerhetsföreskrifter

Inbrottsförsäkring har säkerhetsföreskrifter rörande inbrottsskyddet, som indelas i tre olika skyddsklasser. Skyddsklass 1 är den lägsta och Skyddsklasserna 2 och 3 innehåller skyddskrav utöver Skyddsklass 1. Skyddsklasserna beskrivs delvis i ditt försäkringsvillkor. Vilken skyddsklass som gäller för din försäkring, eller om vi ställer krav på besiktning och/eller larm, beror på den verksamhet du bedriver samt hur mycket stöldbegärlig egendom som ingår i försäkringen. Detta anges i ditt försäkringsbrev.

Hur inbrottsskyddet ska vara utfört, finns föreskrivet i olika foldrar - Skyddsklass 1, 2 och 3. Foldrarna kan beställas. Se inledningen ovan.

Vid tillgrepp utifrån genom krossat eller uppbrutet fönster finns säkerhetsföreskrift om hur fönster ska vara skyddade.

Om gärningsman tagit sig in i försäkringslokal med nyckel, kombination eller kod, gäller särskild säkerhetsföreskrift.

Samtliga säkerhetsföreskrifter framgår i dina försäkringshandlingar.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs, kommer ersättningen att helt bortfalla eller i vissa fall nedsättas. Full ersättning utbetalas dock om det saknas samband mellan skadans uppkomst eller omfattning och de angivna säkerhetsföreskrifterna. Säkerhetsföreskrifter samt påföljd finns angivna i försäkringsvillkoret men kan även förekomma i ditt försäkringsbrev.

Självrisk

Försäkringen gäller med den grundsjälvrisk som avtalats och som framgår av dina försäkringshandlingar.

Särskild självrisk

För skadegörelse utan samband med inbrott gäller en särskild självrisk som är 0,5 basbelopp.

Rånförsäkring**Skadehändelse**

Rånförsäkring gäller vid skada på försäkrad egendom vid rån och överfall. Med rån avses tillgrepp genom våld eller under hot om våld, som innebär trängande fara. Vid rån inom försäkringslokalen gäller försäkringen för den försäkrade egendomen intill de i försäkringsbrevet angivna försäkringsbeloppen. För viss egendom gäller beloppsbegränsningar.

Begränsad/högsta ersättning

Den sammanlagda högsta ersättningen för pengar, värdehandlingar och värdebevis, föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar är beränsad. Dessa beloppsgränser finns angivna i ditt försäkringsvillkor.

Vid rån inom försäkringstagarens lokaler på försäkringsstället, gäller försäkringen för den försäkrade egendomen upp till de belopp som anges i försäkringsvillkoret under högsta skyddsvärdepoäng för aktuell skåptyp. Ersättning lämnas dock sammanlagt högst med 100 basbelopp.

Vid rån utanför försäkringslokalen gäller försäkringen upp till de försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet, dock högst 10 basbelopp. Högre belopp kan avtalas.

Ersättning för kostnader för låsändring efter rån är begränsad till 2 basbelopp.

Väsentliga undantag

Försäkringen gäller bland annat inte för rån av pengar, värdehandlingar och värdebevis utanför försäkringslokal, om den som utsätts för rånet är under 18 år. Försäkringen omfattar inte heller brotten utpressning och kidnappning.

De fullständiga undantagen finns angivna i ditt försäkringsvillkor.

Självrisk

Försäkringen gäller med den grundsjälvrisk som avtalats och som framgår av dina försäkringshandlingar.

Avbrottsförsäkring

Skadehändelse

Avbrottsförsäkringens syfte är att täcka de förluster som uppkommer till följd av en inträffad egendomsskada, till exempel en brand. Försäkringen ersätter, dels de fasta kostnader (löner, hyror, avskrivningar, räntor, fasta avgifter med flera) som kvarstår i ditt företag, dels den vinst som ditt företag skulle ha gjort om egendomsskadan inte hade inträffat. Försäkringen ersätter med andra ord bortfall av täckningsbidrag.

Utöver detta ersätts i regel också skäliga extrakostnader för att hålla verksamheten i gång helt eller delvis. Vad som gäller just din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev och av försäkringsvillkoren.

Övriga skador som avbrottsförsäkringen i regel kan ersätta är skador som beror på:

- » oförutsett avbrott i tillförsel av el, gas, vatten eller värme från inkommande serviceledning upp till 1 000 000 kr
- » om tillgängligheten till rörelsen hindras vid myndighetsutövning upp till 1 000 000 kr
- » skada hos kund eller leverantör upp till 1 000 000 kronor.

Ansvarstiden (den längsta tid under vilken avbrottsersättning lämnas) är normalt 12 månader. Aktuell ansvarstid anges i ditt försäkringsbrev.

Karenstiden (den tid då ersättning inte lämnas) är lägst 24 timmar. Karenstiden anges i ditt försäkringsbrev eller i ditt försäkringsvillkor.

Begränsad/högsta ersättning

Försäkringsbeloppet, den högsta ersättningen, är i regel lika med din försäkrade verksamhets årsomsättning. Årsomsättningen skall utgöra försäljningsvärdet enligt senast avslutat räkenskapsår för såld, levererad vara och/eller utförda tjänster, exklusive moms.

Försäkringsbeloppet kan ibland beräknas på det försäkringsmässiga täckningsbidraget i stället. Detta utgörs av försäljningsvärdet för såld levererad vara eller utförda tjänster exklusive moms, minskat med så kallade rörliga kostnader (material-/varukostnad, frakter, rörlig del av el, vatten, telefon med mera).

Ditt aktuella försäkringsbelopp finns i dina försäkringshandlingar.

Väsentliga undantag

De vanligaste undantagen då ersättning inte lämnas är:

- » då den försäkrade underlåter och dröjer med att vidta lämpliga åtgärder för att återuppta eller upprätthålla driften
- » att den försäkrade har bristande försäkringsskydd eller brist på kapital
- » för vite genom utebliven eller försenad leverans och liknande.

Självrisk

Grundsjälvrisken framgår av dina försäkringshandlingar. Vid samtidig avbrotts- och egendomsskada avdrages endast en självrisk, den högsta.

Ansvarsförsäkring**Skadehändelse**

Försäkringen omfattar person- och sakskada, inklusive produktansvarsskada, som försäkringstagaren kan bli skadeståndsskyldig för enligt allmänna skadeståndsrättsliga regler eller allmänna leveransbestämmelser utgivna av branschorganisation inom den försäkrades verksamhetsområde. Försäkringen omfattar dessutom ren förmögenhetsskada enligt dataskyddsförordningen och miljöbalken med vissa begränsningar. I de fall försäkringen inte omfattar en sak - eller personskada omfattar försäkringen inte heller förmögenhetsskada till följd av de undantagna skadan.

Vid skadeståndskrav som överstiger tillämplig självrisk och som omfattas av försäkringen åtar sig Trygg-Hansa att utreda om skadeståndsskyldighet föreligger, förhandla med den som kräver skadestånd, föra försäkrads talan vid rättegång och betala det skadestånd som försäkrad är skyldig att betala.

Var försäkringen gäller

Ansvarsförsäkringen omfattar skador som inträffar inom Norden eller inom det geografiska område som framgår av försäkringsbrevet.

Begränsad/högsta ersättning

Försäkringsbeloppet för ansvarsförsäkring är normalt 10 000 000 kronor. För vissa skadehändelser, såsom

- » skada på omhändertagen egendom,
- » skada i samband med lyft eller transport
- » kostnader för låsbyte i samband med att omhändertagen nyckel kommit bort

är ersättningen begränsad, vilket närmare framgår av försäkringsvillkoret.

Väsentliga undantag

Ansvarsförsäkringen har bland annat undantag för skada till följd av vissa produkter, användningsområden och särskilda risker, såsom till exempel vissa kemiska ämnen, läkemedel, tobaksprodukter, och asbest. Försäkringen omfattar inte heller skadeståndsansvaret för skador som normalt täcks av andra försäkringar, såsom till exempel trafikansvarsförsäkring, produktfelsförsäkring, garantier och utfästelser som den försäkrade åtagit sig utöver branschens gällande standardavtal.

Säkerhetsföreskrifter

För så kallade heta arbeten gäller säkerhetsregler utarbetade av försäkringsbolagen och Svenska Brandförsvarsförbundet (SBF). Reglerna gäller för tillfällig arbetsplats där heta arbeten utförs och fara för brand kan föreligga.

Med heta arbeten avses svetsning, skärning, lödning, takbeläggning, bearbetning med snabbgående verktyg och annat arbete som medför uppvärmning eller gnistbildning.

För arbete i våtutrymmen och VVS-installationer gäller att dessa ska vara fackmannamässigt utförda enligt materialleverantörens typgodkända anvisningar och/eller enligt gällande branschregler. Arbetet ska utföras av utbildad personal med certifikat/utbildningsbevis för den aktuella installationen/det aktuella arbetet och/eller det aktuella materialet. Av protokollet från egenkontrollen ska framgå att provtryckning och andra av myndighet, branschorganisation eller materialleverantör föreskrivna kontroller genomförts på ett korrekt sätt.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs, kommer ersättningen att helt bortfalla eller i vissa fall nedsättas. Full ersättning utbetalas dock om det saknas samband mellan skadans uppkomst eller omfattning och de angivna säkerhetsföreskrifterna. Säkerhetsföreskrifter samt påföljd finns angivna i försäkringsvillkoret men kan även förekomma i ditt försäkringsbrev.

Självrisk

Försäkringen gäller med den självrisk som avtalats och som framgår av dina försäkringshandlingar. Vid vissa skadehändelser tillämpas förhöjd självrisk, till exempel vid

- » skada orsakad av sprängning (10% av skadebeloppet, dock lägst 0,5 och högst 2 basbelopp)
- » skada som uppkommit i samband med heta arbeten (30% av skadebeloppet, lägst 1 och högst 10 basbelopp)

Ansvarsförsäkring för datakonsult

Skadehändelse

Försäkringen utgör ett tillägg till ansvarsförsäkringen och gäller skadeståndsskyldighet för ren förmögenhetsskada som försäkrad orsakar kontraktspart genom fel eller försummelse vid utförandet av försäkrade IT-tjänster. Försäkringen gäller för skadeståndskrav som riktas mot försäkrad under försäkringstiden.

Med ren förmögenhetsskada menas ekonomisk skada som uppkommer utan att någon lider person- eller sakskada.

Vid skadeståndskrav som omfattas av försäkringen och överstiger självrisk åtar sig Trygg-Hansa att utreda om försäkrad är skadeståndsskyldig, förhandla med den som kräver skadestånd, föra den försäkrades talan vid eventuell rättegång och betala det skadestånd som försäkrad enligt gällande svensk rätt kan bli skyldig att betala.

Begränsad/högsta ersättning

Försäkringsbeloppet för varje skada framgår av försäkringsbrevet. Det dubbla beloppet utgör Trygg-Hansas sammanlagda ersättningsskyldighet för samtliga åtaganden för skador som inträffar under försäkringstiden.

Väsentliga undantag

För en fullständig redovisning av försäkringens undantag hänvisas till villkoret för ansvarsförsäkring för datakonsulter samt till ansvarsförsäkringsvillkoret. Försäkringen gäller bland annat inte för

- » skada som är en följd av att uppdrag eller leverans inte utförts eller redovisats inom avtalad tid
- » skada orsakad genom patentintrång eller andra andra immaterialrättsintrång. Dock ges ett begränsat skydd för skada orsakad genom intrång i svenskt/nordiskt copyright, varumärke, och upphovsrätt.
- » skada till följd av datavirus, hacking eller uppsåtliga databrott.
- » skadeståndsskyldighet som grundas på garanti eller utfästelse där skadeståndsskyldighet inte hade förelegat utan garantin eller utfästelsen.

Självrisk

Avtalad självrisk framgår av försäkringsbrevet och är den del av kostnaden för en skada som försäkringstagaren själv står för.

Säkerhetsföreskrifter

Försäkrad ska bland annat inhämta kundens bekräftelse på att väl fungerande säkerhetssystem och brandväggar finns innan arbete påbörjas. Försäkrad ska också vid databehandling, systemutveckling och programutveckling se till att rimliga kontroller och testning sker innan leverans.

Cyberförsäkring liten

Skadehändelser

Försäkringen gäller vid Nätverkshändelse och vid Dataläckage

Nätverkshändelse

Nätverkshändelse är ett otillåtet intrång eller försök till intrång i ditt datornätverk där syftet är att förstöra funktionaliteten i nätverket, eller hindra dig att komma åt datan.

Dataläckage

Dataläckage är oavsiktligt spridande av datainformation som du är ansvarig att skydda samt oavsiktligt brott mot dataskyddsförordningen (GDPR).

Försäkringsomfattning**Ansvarsförsäkring**

Försäkringen gäller för försäkrat företags skadeståndsskyldighet för ren förmögenhetsskada till följd av felaktig hantering av personuppgifter eller för att oavsiktligt ha orsakat annan en nätverksskada eller dataläckage.

Kostnader

Vårt nätverk av serviceföretag tillhandahåller IT-service vid nätverksskada för att komma igång igen. Försäkringen täcker kostnaden utöver självrisk för dessa - upp till 150 000kr.

Avbrott

Försäkringen gäller för försäkrat företags förlust av täckningsbidrag till följd av avbrott i den försäkrade verksamheten på grund av nätverksintrång som upptäckts under försäkringstiden.

Skadehändelse som omfattas av cyberförsäkringen ska ha inträffat under försäkringstiden och i vart fall inte innan försäkringen började gälla.

Högsta ersättning och självrisk

Den högsta ersättningen (försäkringsbeloppet) framgår av försäkringsbrevet. Beloppet utgör den högsta sammanlagda ersättningen som kan erhållas för ansvarsskada, kostnader och avbrott under försäkringstiden.

Säkerhetsföreskrifter

Särskilda säkerhetsföreskrifter gäller för cyberförsäkringen. Genom att följa dessa begränsas risken för nätverksintrång. I de fall säkerhetsföreskrifterna inte följs och skadan möjliggörs eller förvärras på grund av detta så kan det leda till sänkt eller utebliven ersättning. Samtliga säkerhetsföreskrifter framgår av försäkringsvillkoret. Det är till exempel viktigt att du säkerhetskopierar din datainformation minst var femte arbetsdag (har backup av IT-system), förvarar säkerhetskopierad skild från originalet, har en backup-plan, håller dina IT-system, nätverk, brandväggar och antivirusprogram uppdaterade till de senaste licensierade versionerna, loggar åtkomst och använder lösenord som du byter regelbundet.

Viktiga undantag

Samtliga undantag framgår av försäkringsvillkoren.
Försäkringen gäller till exempel inte för

- » vissa verksamheter, såsom exempelvis myndighetsutövning, telekommunikation, vapenindustri, utveckling och produktion av läkemedel
- » skada som orsakas av omständigheter som var kända när försäkringen tecknades
- » skada som orsakas av grov vårdslöshet, uppsåt eller olagligt handlande
- » förlust av ekonomiska tillgångar
- » egendomsskador, saksador och personskador
- » skadeståndskrav mellan försäkrade
- » bedrägerier
- » fel datorsystem eller i programvara

Ansvarstid

Försäkringens ansvarstid är två månader.

Karenstid

De första åtta timmarna utgör karenstid. Det innebär att ersättning inte utgår för de första åtta timmarna som verksamheten står still eller går ner.

Entreprenadförsäkring**Skadehändelse**

Entreprenadförsäkringen är en allriskförsäkring (allriskförsäkring för arbetsområde), vilket innebär att den gäller för oförutsedd fysisk skada på eller förlust av försäkrad egendom. Försäkringen gäller för skada som den försäkrade entreprenören är skyldig att ersätta enligt avtal eller enligt allmänna skadeståndsrättsliga regler.

Oavsett om allmänna bestämmelser inom försäkrads verksamhetsområde avtalats eller inte så gäller försäkringen inte för större åtagande eller ansvar än vad som hade varit fallet om dessa hade avtalats.

Arbeten

Arbeten, såsom egendom, material och arbetsprestationer som ingår i entreprenörens åtagande och utförande är försäkrade för försäkringstagaren och dennes beställare (byggherren/ slutlig beställare) samt, om och i den omfattning entreprenören åtagit sig att hålla försäkring enligt skriftligt avtal, även för underentreprenör eller underleverantör.

Försäkringen gäller för skada på entreprenaden under uppförandetiden (entreprenadtiden) och därefter för skada som beror på fel i material eller arbeten och som upptäcks under försäkringstiden, under förutsättning att entreprenören ansvarar för detta enligt gällande entreprenadavtal och att försäkringen är i kraft då skadan upptäcks, samt det finns en skyldighet att ersätta skadan enligt allmänna bestämmelser inom försäkrads verksamhetsområde. .

Hjälpmedel

Hjälpmedel, till exempel maskiner, redskap eller verktyg som erfordras för utförande av arbetena kan också försäkras, vilket framgår av försäkringsbrevet, och gäller för försäkringstagaren och dennes beställare (byggherren/ slutlig beställare) samt för hjälpmedel som försäkringstagaren hyr, leasar eller lånar om entreprenören enligt skriftligt avtal åtagit sig att försäkra sådan egendom.

Begränsad/högsta ersättning**Arbeten**

Försäkringsskyddet är begränsat för vissa typer av arbeten, bland annat för anläggningar under, i eller ovanför vattendrag, sjö, hav, bergrum, tunnlar, dammbyggnader, kärnkraftverk med mera, om inte annat framgår av försäkringsbrevet. Arbeten som utförs i konsortium undantas från försäkringen om inte annat framgår av försäkringsbrevet.

Hjälpmedel

Undantag gäller även för vissa typer av hjälpmedel, såsom trafikförsäkringspliktiga fordon, luftfartyg, pontoner, skepp och båtar.

Egendom i transportmedel

Högsta ersättning för skada på egendom i transportmedel samt vid lastning och lossning är 10 basbelopp samt vid stöld ur transportmedel, 5 basbelopp, om inte annat framgår av försäkringsbrevet.

Låsändring

Ersättningen för nödvändiga låsändringar på grund av att kod eller nyckel till entreprenaden eller disponerade lokaler stulits i samband med inbrott eller rån är begränsad till 2 basbelopp.

Väsentliga undantag

Försäkringen gäller inte för fel i arbeten. Entreprenören har själv att svara för kostnader som uppkommer för att åtgärda det fel som orsakat skada.

Försäkringen omfattar inte sidoprenörer eller sidoleverantörer eller arbeten som utförs i konsortium, om inte detta särskilt framgår av försäkringsbrevet.

Försäkringsskydd för skada på arbeten som utgör maskinmontage, det vill säga installation av maskiner för industriell verksamhet, lämnas endast om försäkringen tecknats för denna typ av verksamhet.

Skada som till exempel består i att borrhutrustning går förlorad i mark, förlust av datainformation eller skada genom bedrägeri, försäkring eller andra förmögenhetsbrott, omfattas inte av försäkringen.

Säkerhetsföreskrifter

VVS-installationer och arbete i
våtutrymmen

VVS-installationer och arbete i våtutrymmen ska vara fackmässigt utförda enligt materialleverantörens typgodkända anvisningar och enligt gällande branschregler. Av protokollet från egenkontrollen ska framgå att provtryckning och andra av myndighet, branschorganisation eller materialleverantör föreskrivna kontroller genomförts på ett korrekt sätt.

Heta arbeten

För tillfällig arbetsplats där heta arbeten utförs och fara för brand kan föreligga gäller Säkerhetsregler för heta arbeten, utarbetade av försäkringsbolagen och Svenska Brandförsvarsföreningen (SBF). Med heta arbeten avses svetsning, skärning, lödning, takläggning, bearbetning med snabbgående verktyg och annat arbete som medför uppvärmning eller gnistbildning. Bland annat ska brandskyddsansvarig utses. Om fara för brand finns, ska den brandskyddsansvarige utfärda tillstånd och se till att säkerhetsreglerna följs. Den som ska utföra eller bevaka heta arbeten ska ha behörighetsutbildning. Brandvakt ska utses.

Arbetsplatsen ska vara städad, vattnad och brännbart material i närheten ska flyttas bort. Springor, genomföringar och andra öppningar i närheten av arbetsplatsen ska vara tätade och kontrollerade. Godkänd, fungerande släckutrustning ska finnas tillgänglig för omedelbar släckinsats (slang med vatten eller två handbrandsläckare typ ABE III eller motsvarande).

Vid takläggning krävs dessutom brytverktyg och handstrålkastare. Svetsutrustning ska vara felfri, acetylenflaska försedd med bakslagsskydd, svetsbrännare försedd med backventil för bränngas och syrgas. Skyddshandske och avstängningsnyckel ska finnas. Fungerande mobiltelefon ska finnas tillgänglig, om inte stationär telefon finns inom räckhåll, för larmning till räddningstjänsten.

Vid torkning och uppvärmning genom förbränning av gas ska lågan vara innesluten. Vid torkning av underlag och applicering av tätskikt får materialet värmas upp till högst 300 grader C. Vid smältning av asfalt gäller SBF:s instruktioner för brandfarliga heta arbeten på tak och balkonger. Plats eller område där rökning inte får ske ska markeras tydligt. Flyttbar uppvärmningsanordning får inte användas inom brand- eller explosionsfarliga utrymmen. Byggtork får endast användas i samband med byggnads- och anläggningsarbeten.

Motordrivet fordon får användas i lokal under förutsättning att fyllning, tömning eller byte av bränslebehållare och batteriladdning sker på betryggande sätt och på plats avskild från lokalen i övrigt samt att permanenta lastnings- och lossningsplatser försetts med brandsläckningsredskap. Motordrivet fordon får inte utan Trygg-Hansas medgivande garageras inom fabriks- eller lagerlokal. Brännbart material, avfall eller emballage får inte, på annan tid än under normal arbetstid, förvaras på öppen, olåst lastkaj eller i öppen olåst container inom sex meter från byggnad eller skärmtak.

Offentliga föreskrifter som meddelats i lag eller förordning om brandfarliga varor, explosiva varor och elektriska starkströmsanläggningar ska följas.

Inbrottsskydd

Försäkringen gäller, om inte annat avtalats, med följande krav på inbrottsskydd.

Omslutningsyta	Omslutningsyta (vägg, tak, dörr, fönsterenhet med mera) ska i sin helhet ge ett efter förhållandena godtagbart skydd mot inbrott och försvåra bortförande av stöldgods. Godtagbar väggkonstruktion är regelvägg med ytersida av 16 mm spontade bräder och innersida av 10 mm byggplatta, enkelskiktsvägg av minst 25 mm spontade bräder eller enkelskiktsvägg av minst 1 mm stålplåt.
Dörr, port eller lucka	Dörr, port eller lucka ska vara låst med av försäkringsbolagen godkänd låsenhet (instickslås och slutbleck) eller vara försedd med stålbom minst 10 x 50 mm som är fäst med genomgående bultar och godkänt hänglås, lägst låsklass 4. För pardörrar gäller att ena dörren ska vara reglad uppoch nedtill med säkrade kantreglar. Utåtgående dörr ska ha bakkantsäkring. Slagdörr av trä med instickslås ska förstärkas med dörrförstärkningsbehör på båda sidor.
Fönster	Öppningsbart fönster ska vara stängt och invändigt reglat. Om fönstret är beläget lägre än 4 m över markplan eller lättåtkomligt från till exempel balkong, ska det vara låst med godkänt fönsterlås eller ha inkrypningskydd. Annan öppning i omslutningsyta som är större än 150 x 300 mm ska ha inkrypningskydd.
Inhägnat område	Område där egendom förvaras ska vara omslutet av en inhägnad (stängsel, vägg, grind, port) som i sin helhet ger ett efter förhållandena godtagbart skydd mot inbrott. Inhägnaden ska bestå av stängsel eller vägg och vara minst 2,20 m hög, varav de översta 0,20 m utgörs av minst två rader taggtråd. Godtagbart utförande är flätverksstängsel av minst 3 mm tjock ståltråd med maskstorlek inte över 50 x 50 mm, vägg av trä minst 25 mm tjock eller vägg av stålplåt minst 1 mm tjock. Grind, port och dörr ska uppfylla samma krav på inbrottskydd som stängsel och vägg ovan. För hänglås- och beslag gäller låsklass 4. Vid gångjärnen ska det finnas spärranordningar som förhindrar avlyftning.
Nyckel eller kod	Nyckel eller kod ska handhas och förvaras på betryggande sätt och får inte vara märkt så att den kan identifieras av obehörig. Lås eller kod ska bytas ut om det finns anledning att misstänka att obehörig innehar eller känner till koden.
Dator och datainformation	Vad gäller dator och datainformation ska rutiner för felhantering och katastrofplan för att klara ett totalt datorbortfall upprättas. Server ska vara placerad så att skador från den yttre miljön elimineras. Servicerutiner ska finnas dokumenterade. Bärbar dator ska, då den inte används, förvaras undanställd på sådant sätt att den inte omedelbart kan upptäckas. Säkerhetskopior ska framställas dagligen och förvaras skild från originalet och original exemplar av programvara samt licensbevis ska förvaras på sådant sätt att de inte kan skadas eller förloras vid samma tillfälle.

Egendom i transportmedel

För att rimliga skyddsåtgärder ska anses föreligga för att förhindra stöld ur transportmedel, krävs bland annat:

- » att egendomen inte lämnas på öppet flak eller flak täckt med kapell när transportmedlet lämnas utan uppsikt
- » att startnyckeln inte lämnas kvar
- » att förarhytt, takbox eller annan skåpanordning hålls låst när egendomen förvaras i dessa
- » om det i försäkringsbrevet anges att transportmedlet är försett med godkänt inbrottslarm, ska det vara installerat och inkopplat/aktiverat.

Nattparkerat transportmedel

Nattparkerat transportmedel ska vara inlåst i garage, uppställd på inhägnat och låst område eller på inhägnat bevakat område.

Väderskydd

Vid takläggningsarbete gäller särskilda föreskrifter för att förhindra skada genom väder.

Bland annat ska riskanalys utföras som beaktar väderprognos, takets kondition, falser, rör, öppningar, med mera.

Öppna ytor och oskyddade takgenomföringar ska alltid täckas då arbetsplatsen lämnas så att skada inte uppkommer på grund av regn, hagel, snö eller blåst. Gäller även vid kortare raster. Täckning ska göras med material som minst motsvarar presenning vars vikt per kvm är minst 550 gram.

Då materialet YAP2200 med frilagd kant ska appliceras, ska den värmas med varmluft vid montage då utemperaturen undertiger 10 grader C.

Påföljd vid åsidosättande av säkerhetsföreskrift

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs, kommer ersättningen att helt bortfalla eller i vissa fall nedsättas. Full ersättning utbetalas dock om det saknas samband mellan skadans uppkomst eller omfattning och de angivna säkerhetsföreskrifterna. Säkerhetsföreskrifter samt påföljd finns angivna i försäkringsvillkoret men kan även förekomma i ditt försäkringsbrev.

Självrisk samt särskilda självrisker

Försäkringen gäller med den grundsjälvrisk som avtalats och som framgår av dina försäkringshandlingar.

Särskild självrisk - 1 basbelopp - gäller vid skada efter garantitid

Självrisken är vid stöld ur transportmedel alltid lägst 0,2 basbelopp om inte annat belopp anges i försäkringsbrevet.

Försäkring för befintlig egendom (ROT)**Skadehändelse**

Försäkringen är en tilläggsförsäkring som kompletterar fastighets- eller entreprenadförsäkringen och har till syfte att täcka oförutsedd fysisk skada på eller förlust av befintlig egendom inom eller i nära anslutning till arbetsområde i samband med ROT-entreprenad.

Även privat lös egendom som tillhör bostadshyresgäst eller bostadsrättsinnehavare kan omfattas av försäkringen..

För annan befintlig egendom än försäkringstagarens gäller försäkringen befintlig egendom som försäkringstagaren skriftligt åtagit sig att försäkra.

Begränsning**Begränsad/högsta ersättning**

Försäkringen gäller inte för

- » stöld
- » skadehändelse som normalt ingår i brand-, vatten- eller inbrottsförsäkring.

Med befintlig egendom avses inte arbeten eller hjälpmedel som erfordras för utförande av ROT-entreprenaden, pengar eller värdehandlingar, och inte heller annan egendom än byggnad, anläggning eller lös egendom.

Självrisk

Försäkringen gäller med den grundsjälvrisk som avtalats och som framgår av dina försäkringshandlingar.

Rättsskyddsförsäkring

Rättsskyddsförsäkringen gäller för tvist i försäkrad verksamhet, som prövas som tvistemål i allmän domstol eller genom skiljeförfarande samt tvist i skattemål i allmän förvaltningsdomstol.

Med tvist menas att ett framställt krav helt eller delvis avvisats. Med avvisats menas att part aktivt tillbakavisat kravet.

Genom försäkringen ersätts nödvändiga och skäliga ombuds- och rättegångskostnader.

Begränsad/högsta ersättning

Försäkringsbeloppet för rättsskydd är normalt 5 basbelopp, om inte annat anges i försäkringsbrevet.

Väsentliga undantag

Försäkringen omfattar inte brottmål eller ärenden vid domstol. Vid skiljedomsförfarande lämnas inte ersättning till skiljemännen.

Rättsskyddet gäller bland annat inte vid

- » rättslig prövning ska handläggas enligt 1 kap 3 d § första stycket, rättegångsbalken (så kallade småmål),
- » arbetstvist
- » tvist som har anknytning till företagshemligheter, patent- och firmarätt.
- » skattemål som till exempel avser köp och försäljning av finansiella instrument eller skönstaxering.

Vid tvist som först ska prövas i annan ordning eller i annan instans, till exempel hyres- eller arrendetvist, ersätts endast kostnader som uppkommer efter sådan handläggning eller prövning.

Fullmakt

För att försäkringen ska gälla krävs att försäkrad, genom utställande av rättegångsfullmakt, anlitar ombud att företräda denne i förhandlingar och rättegång.

Självrisk

Försäkringen gäller med den grundsjälvrisk som avtalats och som framgår av dina försäkringshandlingar.

Juristhjälpen

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan en kortfattad översiktlig information med syfte att ge en sammanfattning av vad din försäkring Juristhjälpen kan omfatta. Du har möjlighet att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser den.

Om ditt företag råkar ut för skada så är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som utgör avtalet.

Villkoren innehåller fler begränsningar och säkerhetsföreskrifter än de som räknas upp här. Om något skydd är särskilt viktigt för ditt företag kan du ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta HELP Försäkring (HELP) på tel 0771-985 200. De fullständiga villkoren hittar du på helpforsakring.se.

När försäkringen gäller

Försäkringen träder i kraft på avtalad tidpunkt och gäller under försäkringstiden, som normalt är ett år. Försäkringen förnyas normalt med automatik för ytterligare en försäkringsperiod om ett år. Förändring av villkor och premie inför förnyelsen meddelas av Trygg-Hansa senast i samband med att premiefakturan skickas ut.

Undantag och begränsningar

Försäkringen gäller med vissa allmänna undantag då försäkringen inte gäller. Vissa försäkringsmoment innehåller särskilda undantag då försäkringen inte gäller och begränsningar i försäkringsskyddet eller ersättningsbelopp. Det är viktigt att följa säkerhetsföreskrifterna annars kan ersättningen sättas ned eller utebli helt vid en skada.

De viktigaste undantagen och begränsningarna anges i försäkringsmomenten nedan, övriga framgår av villkoren.

Självrisker

Vid varje skadetillfälle som utgör en tvist faktureras försäkringstagaren en självrisk, den del som ditt företag ska stå för. Självrisken uppgår till 20 procent av prisbasbeloppet. I ärenden där tvist inte föreligger utgår ingen självrisk.

Med tvist menas att rättsligen grundade krav framställs och helt eller delvis avisats av någon annan.

Premie

Försäkringens pris, även kallad premie, beror på företagets årsomsättning. Försäkringen ingår i Trygg-Hansas Företagsförsäkring och den premien som betalas för denna. För att försäkringen ska gälla måste du betala premien i rätt tid. Betalas premien försent börjar försäkringsskyddet gälla först från dagen efter betalningen om försäkringen inte hunnit sägas upp innan.

Vad gäller Juristhjälpen för

Försäkringen gäller för juridiska rådgivningsfrågor och rättsskydd vid tvist inom följande rättsområden:

Arbetsrätt - nyanställning och uppsägning avseende tillsvidareanställda och visstidsanställda samt upprättande av anställningsavtal

Körkortsfrågor - indraget körkort, förutsatt att körkortet inte återkallats på grund av brott och innehav körkort är nödvändigt för bedrivande av den försäkrade verksamheten

ID-kapning - situationer där tredje man, utan den försäkrades samtycke, använder sig av den försäkrades identitetsuppgifter genom att begå bedrägeri eller annan kriminell handling till ekonomisk skada för försäkrad.

Bolagskapning - situationer där någon obehörigen registrerar eller ändrar företagets uppgifter på Bolagsverket såsom behörig företrädare, firmatecknare eller styrelseledamöter och när någon som inte är behörig firmatecknare använder sig av företagets firma och/eller behörig företrädare, organisationsnummer eller firmateckning för att begå olika bedrägerier till skada för företaget.

Den försäkrade verksamheten äger rätt till totalt 10 timmars juridisk rådgivning per år i de ärenden där det inte föreligger tvist. Vid tvist omfattar försäkringen kostnader med 10 prisbasbelopp per försäkringsår.

Väsentliga undantag

Samtliga undantag framgår av försäkringsvillkoren, försäkringen gäller till exempel inte för

- Rådgivningsärenden och tvister där den försäkrade inte kan anses ha befogat intresse att få sin sak prövad.
- Rådgivningsärenden och tvister som gäller den försäkrades uppsåtliga eller svekfulla handling eller underlåtelse att handla.
- Verkställighet av dom, beslut eller avtal.
- Ersättning till skiljemän.
- Tvist där den försäkrade är kärke eller gruppmedlem i tvist som handläggs enligt Lag om grupprättegång.
- Rådgivningsärenden eller tvister som avser skadeståndskrav mot den försäkrade om trafik- eller ansvarsförsäkring täcker eller skulle kunna täcka skadeståndsansvaret.
- Rådgivningsärenden och tvister som uppkommer mellan delägare och den försäkrade verksamheten.
- Tvister som omfattas av försäkringstagarens traditionella företagsrättsskyddsförsäkring.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller endast för juridisk rådgivning och tvister som avser svensk lag och som prövas av svensk domstol.

Exempel på viktiga säkerhetsföreskrifter

Samtliga säkerhetsföreskrifter framgår av försäkringsvillkoren. Till exempel gäller att

- Den försäkrade är skyldig att uppträda lojalt och samarbetsvilligt gentemot HELP, vilket innebär att alla dokument som vederbörande har tillgång till, och som kan ha betydelse för ärendet utan dröjsmål ska tillhandahållas HELP.
- Alla frågor från HELPs jurister ska besvaras sanningsenligt och efter bästa förmåga. Den försäkrade ska på eget initiativ omgående inhämta upplysningar om alla detaljer och förhållanden som kan ha betydelse för ärendet. Den försäkrade skall vara tillgänglig för HELPs jurister och sakkunniga.
- När HELP begär det ska den försäkrade alltid uppvisa egendom, föremål och dokument etc som HELP anser kan ha betydelse för ärendet. Den försäkrade är skyldig att informera om eventuella andra försäkringstjänster vederbörande är berättigad till.

Om den försäkrade inte uppfyller sin skyldigheter enligt dessa försäkringsvillkor, kan rätten till juridiskt bistånd enligt denna försäkring reduceras eller helt utebli.

Juridisk rådgivning

Försäkringen innehåller även tjänsten Juridisk rådgivning som ger försäkringstagaren rätt till 10 timmar juridisk rådgivning per år gällande avtalen nedan samt allmän vägledning i juridiska frågor. HELP samarbetar med Arag Digital Services Filial (ARAG) som på HELPs uppdrag ansvarar för rådgivningen.

I tjänsten ingår upprättande av följande avtal:

- Aktieägaravtal till gagn för den försäkrade verksamheten.
- Kompanjonavtal till gagn för den försäkrade verksamheten.
- Testamente, om den försäkrade verksamheten ingår i testamentet.
- Gåvobrev, om den försäkrade verksamheten ingår i gåvobrevet.
- Äktenskapsförord, om den försäkrade verksamheten ingår i äktenskapsförordet
- Bodelningsavtal, om den försäkrade verksamheten ingår i bodelningen.

Testamente, gåvobrev, äktenskapsförord och bodelningsavtal ska upprättas så att de överensstämmer med och uppfyller vad som överenskommit i aktieägaravtal eller kompanjonavtal.

I tjänsten ingår även allmän vägledning och hänvisning i juridiska frågor. Juristerna vid ARAG erbjuder juridisk vägledning och hänvisning i juridiska frågor som har anknytning till den försäkrade verksamheten och är till gagn för den försäkrade verksamheten.

För vem gäller försäkringen och tjänsten

Försäkringen gäller för den verksamhet som anges i försäkringsbrevet.

I ärenden där försäkringen kan användas av fysisk person (vid körkortsfrågor och ID-kapning), samt gällande Juridisk rådgivning gäller produkten för de tre fysiska personer som har störst ägarandel och är verksamma i den försäkrade verksamheten. Om fler delägare än tre har lika stor ägarandel i den försäkrade verksamheten kan försäkringen nyttjas av de tre fysiska personer som först nyttjat försäkringen.

Åtgärder vid skada

Behov av rättsskydd eller rådgivning anmäls till Trygg-Hansa via telefon 075 243 26 90 eller mail ftgskador@trygghansa.se. Ärendet kommer därefter förmedlas till HELP vars jurister kontaktar försäkringstagaren samma dag eller senast påföljande arbetsdag.

Övrig information

Försäringsgivare är HELP Forsikring AS, Orgnr: 981877888, Adress Essendrops gate 3, 0368 Oslo genom HELP Försäkring Filial orgnr: 516407-8080, Magnus Ladulås gatan 63B, 118 27 Stockholm

HELP försäkring står under tillsyn av norska Finanstilsynet och svenska Finansinspektionen.

HELP försäkring följer svensk lag om marknadsföring. Vi kommunicerar både skriftligt och muntligt på svenska, villkor tillhandahålls på svenska. Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet.

Sammanfattning av integritetspolicy

Alla uppgifter som HELP mottar i samband med sitt uppdrag behandlas med sekretess. I övrigt hänvisas till HELPs integritetspolicy (www.helpforsakring.se). Inom ramen för ärendehandläggningen finns behov att kommunicera vissa av de upplysningar som försäkringstagaren lämnar HELP till utomstående, till exempel vid användande av sakkunniga och vid annan nödvändig kommunikation för att tillvarata försäkringstagarens intressen. HELP utgår från att de har försäkringstagarens tillåtelse att lämna nämnda upplysningar. Om inte annat avtalats har HELP rätt att upplysa om ett potentiellt eller redan existerande klientförhållande i samband med intressekonflikter. Medlemmen samtycker till att Trygg-Hansa och HELP kan utbyta uppgifter som är nödvändiga för att administrera försäkringsavtalen.

Om vi inte skulle komma överens**Klagomål**

Om du inte är nöjd med vår handläggning av ärendet bör du först kontakta den jurist som handlagt ärendet. Om klagomålet kvarstår är det möjligt att vända sig till HELPs klagomålsansvariga, E-mail: klagomal@helpforsakring.se

Överprövning

Om den försäkrade inte vill acceptera ett beslut att avsluta handläggningen av ett ärende eller att inte föra ett krav vidare, kan den försäkrade begära att beslutet överprövas av HELPs oberoende omprövningsnämnd.

Förmögenhetsbrottsförsäkring**Skadehändelse**

Försäkringen gäller för försäkrads ekonomiska skada (förmögenhetsförlust) till följd av anställdas förmögenhetsbrott inom försäkrad verksamhet som upptäcks och förövas under försäkringstiden. Försäkringen gäller också för ekonomisk skada till följd av dataintrång i försäkrads datasystem och inom försäkrad verksamhet som förövas och upptäcks under försäkringstiden.

Med skada menas direkt förmögenhetsförlust genom att anställd begått förmögenhetsbrott mot försäkrad och den försäkrades utomobligatoriska skadeståndsskyldighet för anställdas förmögenhetsbrott mot någon annan.

Trygg-Hansa åtar sig, vid förmögenhetsförlust som omfattas av försäkringen och som överstiger tillämplig självrisk, att

- » ersätta förmögenhetsförlusten
- » vid krav på skadestånd föra den försäkrades talan
- » betala rättegångs- och skiljedomskostnader som den försäkrade har att svara för.

Begränsad/högsta ersättning

Försäkringsbeloppet framgår av försäkringsbrevet. Vad gäller dataintrång är den sammanlagda ersättningen vid skada begränsad till 10% av försäkringsbeloppet.

Väsentliga undantag

Försäkringen gäller bland annat inte för

- » förlust orsakad av datavirus
- » indirekt förlust såsom utebliven vinst
- » förmögenhetsförlust som orsakats av anställd efter upptäckt
- » förlust där lagervärdering eller resultaträkning är enda beviset på förlusten (svinn).

Säkerhetsföreskrifter

Inventering av varulager, maskiner och inventarier ska göras minst en gång per försäkringsår.

Den försäkrade ska anlita revisor samt genomföra de revisioner och kontroller som är brukligt inom verksamhetsområdet. Meddelad föreskrift av Datainspektionen eller annan tillsynsmyndighet ska följas.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs, kommer ersättningen att helt bortfalla eller i vissa fall nedsättas. Full ersättning utbetalas dock om det saknas samband mellan skadans uppkomst eller omfattning och de angivna säkerhetsföreskrifterna. Säkerhetsföreskrifter samt påföljd finns angivna i försäkringsvillkoret men kan även förekomma i ditt försäkringsbrev.

Självrisk

Försäkringen gäller med den grundsjälvrisk som avtalats och som framgår av dina försäkringshandlingar.

Transporter med egna transportmedel**Skadehändelse**

Försäkringen gäller för plötslig och oförutsedd skada på eller förlust av försäkrad egendom som transporteras med egna transportmedel (även hyrda eller leasade) och ingår i regel alltid i våra paketförsäkringar.

Begränsad/högsta ersättning

Högsta ersättning är 2 basbelopp. Högre belopp kan i vissa fall avtalas.

Väsentliga undantag

Exempel på skador som inte ingår i försäkringen:

- » skada vid yrkesmässig transportverksamhet, som till exempel åkeriverksamhet
- » skada genom svinn
- » skada på egendom som tillhör till exempel ditt fordons utrustning
- » skada vid lastning och lossning vid längre obevakat uppehåll
- » skada då fordonet lämnats olåst.

Säkerhetsföreskrifter

Vid skada genom stöld, som ersätts endast under kortare uppehåll under transporten, gäller särskilda säkerhetsföreskrifter. Utifrån egendomens värde och stöldbegärlighet samt förhållandena i övrigt har föreskrifterna till syfte att förhindra stöld.

Exempel på rimliga åtgärder för att förhindra stöld är:

- » inte lämna egendomen på öppet flak eller täckt med kapell när transportmedlet lämnas utan uppsikt
- » inte lämna kvar startnyckeln i transportmedlet eller i dess omedelbara närhet
- » låsa transportmedlet och dess lastutrymme såsom, takbox skåp eller liknande när egendom förvaras där.

Det finns även särskilda säkerhetsföreskrifter för hur egendomen som transporteras ska skyddas till exempel vid risk för regn. Även för transportmedlet finns det säkerhetsföreskrifter som till exempel talar om att transportmedlet ska vara lämpligt för transporten samt att föraren till exempel ska ha förarbevis eller körkort för transportmedlet.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs, kommer ersättningen att helt bortfalla eller i vissa fall nedsättas. Full ersättning utbetalas dock om det saknas samband mellan skadans uppkomst eller omfattning och de angivna säkerhetsföreskrifterna. Säkerhetsföreskrifter samt påföljd finns angivna i försäkringsvillkoret men kan även förekomma i ditt försäkringsbrev.

Självrisk

Försäkringen gäller med den grundsjälvrisk som avtalats och som framgår av ditt försäkringsbrev.

Glasförsäkring

Skadehändelse

Försäkringen gäller i huvudsak för skada på glasrutor eller skylt genom bräckage, sönderslagning eller stöld. Även skador på försäkrad egendom ersätts, om de uppkommit till följd av glasskadan.

De glas som avses är:

- » glas i inredning
- » glas i fönster, dörrar och inredning i hyrd lokal eller byggnad enligt hyreskontrakt
- » skyltar med tillhörande armatur och stativ.

Om försäkringen tecknats att gälla för byggnad ingår även:

- » glas som tillhör byggnaden.

Vid ersättningsbar glasskada ersätts även målning, etsning, blästring, larmtråd i eller på glas samt plastfilm.

Glasförsäkring ingår i regel i våra paketförsäkringslösningar.

Begränsad/högsta ersättning

Glasrutor upp till 5 kvm ingår i försäkringen. Ersättningsbeloppet för glas är begränsat till 10 basbelopp, om inte annat framgår av försäkringsbrevet. Ersättningsbeloppet för skylt inklusive stativ är begränsat till 2 basbelopp.

Väsentliga undantag

Följande skador på glas, skylt eller ytbehandling ersätts ej:

- » glas större än 5 kvm (kan tilläggförsäkras)
- » glas i och på byggnad under uppförande, om- eller tillbyggnad eller omonterade glas
- » skada genom sprängningsarbete
- » i växthus eller egendom däri
- » skada på reklamballong eller markis.

Ytterligare information finns i ditt försäkringsvillkor.

Självrisk

Försäkringen gäller med den grundsjälvrisk som avtalats och som framgår av dina försäkringshandlingar.

Krisförsäkring

Skadehändelse

Krisförsäkringen omfattar företagets ägare och anställda och gäller vid tjänsteutövning. Försäkringen ersätter behandlingskostnader för psykolog eller terapeut, som uppkommit till följd av till exempel rån, överfall, dödsfall eller svårare olycksfall som drabbat anställd/arbetskamrat eller make/maka/sambo till anställd.

Behandlingen ska ske inom Sverige och tid hos psykolog eller terapeut bokas av Trygg-Hansas skadeavdelning i samarbete med Psykologförbundet.

Begränsad/högsta ersättning	Högsta ersättningsbelopp är kostnaden för 10 behandlingar (behandlingstillfällen) samt skäligena resekostnader.
Väsentliga undantag	Försäkringen ersätter till exempel inte behandlingens kostnad för skada <ul style="list-style-type: none">» som inte inträffar under tjänsteutövning» som ägare/anställda kan tillfoga varandra» som beror på att ägare/anställd varit påverkad av alkohol, sömnmedel, narkotiska preparat, dopingmedel med mera, om detta har ett samband med skadan.
Självrisk	Försäkringen gäller utan självrisk.
Tjänstereseförsäkring	
Omfattning	Tjänstereseförsäkringen gäller för ditt företag och omfattar dig och alla dina anställda vid resor/ uppdrag för arbetsgivarens räkning. Till tjänsteresa räknas inte uppdrag som utförs i bostad eller på tjänsteställe, resa mellan bostad och tjänsteställe, veckopendlingsresor, eller arbetsuppgifter/uppdrag i samband med utförande av arbete från annan vistelseort under distansarbete, semester eller annan ledighet. Vid olycksfall eller akut sjukdom under resan omfattar försäkringen: <ul style="list-style-type: none">» Nödvändiga och skäligena läke- och resekostnader» Kapitalbelopp vid dödsfall och invaliditet» Resgodsskydd» Förseningsskydd» Överfallsskydd» Krisförsäkring» Ansvarsförsäkring för privatperson» Rättsskydd för privatperson» Självriskskydd Försäkringsbeloppen finns angivna i dina försäkringshandlingar och gäller per person och skadetillfälle. Försäkringen gäller för tjänsteresor i hela världen och under en sammanhängande tid av 365 dagar. Dessutom gäller försäkringen för privat vistelse i anslutning till tjänsteresa under högst sju dagar.
Högsta ersättning	Försäkringen gäller intill de försäkringsbelopp per moment som finns angivna i dina försäkringshandlingar. För läke- och resekostnader ersätts nödvändiga och skäligena kostnader.

Väsentliga undantag

Tjänstereseförsäkringen ersätter till exempel inte följande kostnader:

- » som uppkommit därför att den anställdes fysiska eller psykiska hälsa varit så dålig att vårdbehov fanns innan resan och därför förvärrats under resan
- » som uppkommit då den anställda deltagit i sportaktiviteter, som till exempel bergsbestigning, fallskärmshoppning, bungyjump eller sportdykning utan giltigt certifikat
- » vaccinationer
- » förebyggande hälsovård
- » privat sjukvård i Norden
- » förlorad arbetsinkomst
- » för så kallad stöldbegärlig egendom (till exempel dator, kamera, mobiltelefon), om dessa lämnats kvar i fordon vid nattparkering samt all egendom som lämnats kvar i fordon vid flygplats, järnvägsstation eller hamn
- » för försening som beror på myndighetsingripande (till exempel tullmyndighet).

Övriga undantag finns angivna i ditt försäkringsvillkor.

UD:s reserekommendationer

Försäkringen gäller inte om du reser till områden som utrikesdepartementet avråder från att resa till. För information se www.regeringen.se. Försäkringen kan dock gälla om den försäkrade kan göra sannolikt att den avrådan som UD utfärdat, helt eller delvis saknar samband med den inträffade skadan.

Säkerhetsföreskrifter

Exempel på säkerhetsföreskrifter som måste vara uppfyllda är följande:

- » egendom ska handhas och förvaras på ett efter omständigheterna tillfredsställande sätt, som till exempel vara under uppsikt eller vara inlåst i väska.
- » när egendom lämnas i transportmedel eller hotellrum, ska dörr och fönster vara låsta.
- » egendom som består av pengar och värdehandlingar, resehandlingar samt stöldbegärlig egendom ska låsas in i safetybox eller kassafack när arbetsplatsen, rummet, lägenheten alternativt passagerarhytt lämnas.
- » om du är påverkad av alkohol, narkotika eller liknande kan ersättningen helt utebli såvida du inte kan visa att din påverkan inte har samband med skadefallet.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs, kommer ersättningen att helt bortfalla eller i vissa fall nedsättas. Full ersättning utbetalas dock om det saknas samband mellan skadans uppkomst eller omfattning och de angivna säkerhetsföreskrifterna. Säkerhetsföreskrifter samt påföljd finns angivna i försäkringsvillkoret men kan även förekomma i ditt försäkringsbrev.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk utom för rättsskydd och vid skada på mobiltelefoner, surfplattor och bärbara datorer. Vid skada på mobiltelefoner, surfplattor och bärbara datorer är självrisken 1 500 kronor.

För momentet Rättsskyddsförsäkring för privatperson gäller en självrisk på 1 000 kr jämte 10 % på överskjutande skadekostnader.

Fribelopp

Då företagsförsäkring tecknas som en paketslösning brukar viss egendom alltid ingå i försäkringen. Denna egendom indelas i olika objekttyper, till exempel Ritningar arkivalier, datainformation samt programlicenser, Pengar och värdehandlingar samt värdebevis, Arbetstagares egendom

I försäkringsvillkoret hittar du vilka belopp som gäller för respektive objekttyp under rubriken Fribelopp. Har högre belopp avtalats gäller dessa utöver fribeloppen och framgår då av försäkringsbrevet.

Hyrd lokal**Skadehändelse**

Om du hyr lokal, där du bedriver din verksamhet, så finns ett försäkringsskydd för din hyrda lokal om du skulle orsaka en skada där. Försäkringen gäller för plötslig och oförutsedd skada på lokalen, dörrar och inre byggnadsdelar. Försäkring för hyrd lokal brukar ingå i våra paketförsäkringar.

Begränsad ersättning

Ersättningen vid varje skadetillfälle är begränsad till högst 1 basbelopp. I vissa fall kan högre belopp gälla. Försäkringsbeloppet framgår av dina försäkringshandlingar

Väsentliga undantag

Glasrutor i inredning och i byggnad ingår inte om du enligt hyreskontrakt ska svara för sådana skador. Skada på glas kan tilläggförsäkras genom en separat glasförsäkring.

Självrisk

Försäkringen gäller med den grundsjälvrisk som avtalats och som framgår av dina försäkringshandlingar.

Så behandlar vi dina personuppgifter

Trygg-Hansa Försäkring filial är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna kontakta dig i din egenskap av kontaktperson för ditt företag. Läs gärna hela vår "information om behandling av personuppgifter" på trygghansa.se/personuppgifter. Där kan du bland annat se vilka uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter med och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter. Trygg-Hansa Försäkring filial är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna kontakta dig i din egenskap av kontaktperson för ditt företag. Läs gärna hela vår "information om behandling av personuppgifter" på trygghansa.se/personuppgifter. Där kan du bland annat se vilka uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter med och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter.

Försäkringsgivare, tillämplig lag och tillsynsmyndighet

Försäkringsgivare för försäkringen är Tryg Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial. Svensk lag tillämpas på ditt avtal med oss. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet, och vi står även under svenska Finansinspektionens tillsyn. Du hittar Finansinspektionens kontaktuppgifter på trygghansa.se.

Information om vår försäkringsdistribution

Trygg-Hansa Försäkring filial (org.nr 516403-8662) är ett försäkringsföretag som tillhandahåller försäkringar. Postadress: Trygg-Hansa, 106 26 Stockholm. Telefon: 0771-111 110. Fler kontaktvägar finns på trygghansa.se/kontakt. Den här informationen har du rätt att få enligt lag. Om du tecknar våra försäkringar genom en mäklare eller annan försäkringsförmedlare, är de skyldiga att informera dig om sin försäkringsdistribution. Det är i så fall uppgifterna i deras information som gäller för dig.

Vi erbjuder rådgivning

När du vill teckna eller ändra en försäkring hos oss kan du först få rådgivning av våra anställda.

Provision till våra anställda

När våra anställda säljer försäkringar kan de få provision, det vill säga en ersättning utöver den fasta lönen.

Tillsyn av vår distribution

Vår verksamhet står under tillsyn av bland annat Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm • 08-408 980 00 • fi.se • finansinspektionen@fi.se

Vår marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad • 0771-42 33 00 • konsumentverket.se • konsumentverket@konsumentverket.se

Om du inte är nöjd - hit vänder du dig

Din handläggare

Om du har ett klagomål till oss ska du i första hand kontakta den person som du haft kontakt med hos oss. Det kan ge nya upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp.

Klagomålsansvarig på Trygg-Hansa

Du kan också vända dig till klagomålsansvarig hos oss, antingen skriftligt eller på telefon. Det är kostnadsfritt, och ditt klagomål behandlas sakligt och korrekt. För att vi ska kunna ta hand om ditt klagomål på ett bra sätt behöver du uppge ditt namn, telefonnummer och försäkringsnummer eller personnummer samt namnet på din handläggare hos oss. Klagomålsansvarig, 106 26 Stockholm • 0771-111 110 • trygghansa.se/intenojd

Försäkringsnämnden på Trygg-Hansa

Om ett beslut från oss får ekonomiska konsekvenser för dig kan du begära att det prövas av Försäkringsnämnden. Det är en självständig och opartisk instans inom företaget, och dess beslut är bindande för oss. Prövningen är kostnadsfri. Nämnden måste få din begäran skriftligt och senast 6 månader efter vårt slutliga beslut. Försäkringsnämnden prövar inte alla ärenden, till exempel inte ärenden som handlar om belopp under 1 000 kronor eller över 1 miljon kronor och inte ärenden som rör medicinska frågor och ärr. Försäkringsnämnden, 106 26 Stockholm • 075-243 10 00 • trygghansa.se/forsakringsnamnden

Alternativa tvistlösningsorgan och allmän domstol

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss eller Försäkringsnämnden kan du gå vidare till en av de nämnder som vi beskriver här eller till allmän domstol. Nämndernas prövning är kostnadsfri. I vissa ärenden kan du vända dig till nämnderna utan att först kontakta Försäkringsnämnden. Några av nämnderna prövar bara tvister när du är privatkund hos oss (konsument), inte företagskund.

Du som privatkund kan få hjälp att välja rätt instans på EU:s sajt Tvistlösning på nätet: ec.europa.eu/odr/sv. Om du har tecknat försäkringen på nätet erbjuder sajten även en digital plattform för att lösa tvisten.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) är en myndighet som prövar tvister mellan konsumenter och näringsidkare. De måste få din anmälan senast 12 månader efter att du klagade till oss. Box 174, 101 23 Stockholm • 08-508 860 00 • arn.se

Svensk Försäkrings Nämnder

- Nämnden för Rättsskyddsfrågor prövar tvister om rättsskyddsförsäkring, och om juridiska ombudets kostnader och lämplighet vid personskador i trafiken.

- Personförsäkringsnämnden prövar tvister om sjuk-, olycksfalls- och livförsäkringar, när du är privatkund och det krävs en medicinsk bedömning för att avgöra tvisten.

Dessa nämnder måste få din anmälan senast 12 månader efter att du klagade till oss.

Svensk Försäkrings Nämnder, Box 24067, 104 50 Stockholm • 08-522 787 20 • forsakringsnamnder.se

Trafikskadenämnden prövar tvister om ersättning till personer som skadas i trafiken. Box 240 48, 104 50 Stockholm • 08-522 787 00 • trafikskadenamnden.se

Allmän domstol. Du kan få tvisten prövad genom att ansöka om stämning hos tingsrätten. Om du har rättsskydd hos oss kan du få ersättning för dina ombudskostnader, även när vi är motpart. Läs mer hos Sveriges Domstolar: domstol.se/tvist

Har du frågor?

Hos Konsumenternas Försäkringsbyrå kan du som privatkund få oberoende och kostnadsfri vägledning om allt som rör försäkringar.

0200-22 58 00 • konsumenternas.se